

# rogplus



Zo koopt u een hulpmiddel  
of woonvoorziening met uw  
persoonsgebonden budget  
(pgb)



1

Voor inwoners van Maassluis, Vlaardingen en Schiedam

## Rogplus

Rogplus voert verschillende taken uit van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Dat doen we voor de gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam (MVS). Het gaat hierbij om Wmo-hulp op maat: hulp die er speciaal voor u is, en niet voor iedereen. Deze folder gaat over hulpmiddelen en woonvoorzieningen. Bijvoorbeeld een aangepaste rolstoel waar u makkelijk in kunt en een apparaat om de deur op afstand mee te openen. Hiervoor stellen we ook indicaties: we kijken of u deze hulp nodig heeft (van ons).

**Dit is een uitgave van:**

Rogplus, Westlandseweg 1, Maassluis • [www.rogplus.nl](http://www.rogplus.nl) • © oktober 2024  
Tekst: Teksten met zorg • Opmaak: b creative agency • Druk: Koppelaar MixMedia



## Inhoud

4

Het belangrijkste op een rij

6

Hulp bij vragen

7

Zelf een voorziening kopen met een pgb

8

Stap 1: Rogplus zegt 'ja' tegen een pgb

11

Stap 2: U kiest een hulpmiddel of woonvoorziening uit

12

Stap 3: Rogplus controleert de rekening en betaalt de verkoper

12

Wat te doen bij verhuizen, opname of overlijden?

13

Meebetalen aan de voorziening

14

Handige adressen

## Het belangrijkste op een rij

### Afkortingen

|     |                                    |
|-----|------------------------------------|
| BSN | Burgerservicenummer                |
| CAK | Centraal Administratie Kantoor     |
| MVS | Maassluis, Vlaardingen en Schiedam |
| Pgb | Persoonsgebonden budget            |
| Wlz | Wet langdurige zorg                |
| Wmo | Wet maatschappelijke ondersteuning |
| ZiN | Zorg in Natura                     |

### Pgb en voorziening

Een persoonsgebonden budget (pgb) is een bedrag waarmee u zelf Wmo-hulp koopt. In dit geval een hulpmiddel of woonvoorziening. Hierna spreken we over een 'voorziening'. Bijvoorbeeld een scootmobiel, lift langs de trap of driewielfiets. U bepaalt zelf het type, wie het levert, waar en wanneer. Zodat het bij u past.

### Programma van eisen

De voorziening die u uitkiest, moet voldoen aan ons programma van eisen. Dat vindt u bij de brief waarin we aangeven dat een pgb bij u past. Eerst stuurt u ons een offerte voor de voorziening. Daarna krijgt u een beschikking: een besluit dat u de voorziening met een pgb mag kopen.

### WA-verzekering

Koopt u een elektrische voorziening om mee op straat te rijden? Zoals een scootmobiel of elektrische rolstoel? Vergeet dan niet om de verplichte WA-verzekering af te sluiten (voor wettelijke aansprakelijkheid).



### Onderhoud en reparatie

Bij een aantal voorzieningen krijgt u ook een pgb voor onderhoud en reparatie. We adviseren u om met dat bedrag een contract af te sluiten. Zo vergeet u het onderhoud niet en voorkomt u vervelende verrassingen. Ook krijgt u vaak voordelen, zoals hulp bij pech.

### Periode voorziening

We gaan ervan uit dat uw voorziening minimaal zeven jaar meegaat. Bij een sportvoorziening is dat minimaal drie jaar. Binnen die periode krijgt u geen nieuw pgb voor dezelfde soort voorziening. U mag wel zelf een andere voorziening kopen.

### Eigen bijdrage

Aan de meeste voorzieningen betaalt u mee. Dit noemen we de eigen bijdrage. Elke maand maakt u een vast geldbedrag over aan het Centraal Administratie Kantoor (CAK). De hoogte van de eigen bijdrage vindt u op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl).



## Hulp bij vragen

Leest u deze folder, het programma van eisen en de beschikking goed door. Dan regelt u de voorziening die u het liefste wilt op de goede manier. Ook voorkomt u zo dat u iets moet terugbetalen.

Heeft u nog vragen?

### Pgb en voorziening

Bel of e-mail de medewerker (consulent) met wie u contact heeft. Dat kan ook via ons algemene telefoonnummer of e-mailadres.

### Pgb-betaling

Bel onze administratie.

#### Telefoon:

010 870 11 11 (op werkdagen van 08.30 – 14.00 uur)

### Een nieuw adres of andere verandering doorgeven

Bel ons, stuur een e-mail of kom langs.

### Informatie over een pgb voor zorg

Wilt u meer weten over een pgb voor dagbesteding, begeleiding of persoonlijke verzorging? Vraag dan naar onze folder 'Zo regelt u zorg met een persoonsgebonden budget (pgb)'.

### Rogplus

#### Bezoekadres:

Westlandseweg 1, Maassluis

(op werkdagen van 8.30 tot 16.00 uur; vrijdag tot 12.00 uur)

#### Telefoon:

010 870 11 11

(op werkdagen van 8.30 tot 14.00 uur)

#### E-mail:

info@rogplus.nl

## Zelf een voorziening kopen met een pgb

Heeft u onze hulp nodig voor een voorziening? Dan kunt u vaak kiezen op welke manier u die krijgt. De eerste manier is dat wij de voorziening voor u regelen: Zorg in Natura (ZiN). We nemen u dan alle zorg uit handen en hebben goede en voordelige afspraken met verkopers.

De tweede manier is dat u de voorziening regelt met een bedrag dat u van ons krijgt. U wordt dan 'budgethouder' van een persoonsgebonden budget (pgb). Dat budget reserveren we voor u (u krijgt het dus niet op uw eigen bankrekening). Wij betalen er uw rekening(en) mee.

### Voor- en nadelen pgb

Met een pgb kunt u:

- + zelf bepalen bij welk bedrijf u de voorziening koopt;
- + kiezen voor een luxere voorziening en/of extra's en aanpassingen; hiervoor betaalt u zelf de extra kosten.

Een pgb vraagt ook iets van u:

- + Zo moet u zelf alles regelen en zich houden aan regels.
- + Ook onderhandelt u bijvoorbeeld zelf over de prijs en praat u zelf met de verkoper bij problemen.

### Uw privégegevens zijn veilig

Soms vraagt een verkoper ons om informatie over uw geldzaken of gezondheid. Die mogen wij niet geven, want die valt onder de privacywet. Daarom controleren we altijd of we u aan de telefoon hebben. Of uw wettelijke vertegenwoordiger (degene die namens u praat). We vragen daarvoor naar uw dossier- of burgerservicenummer (BSN) en soms naar uw postcode of geboortedatum. Uw dossiernummer staat op de brieven die u van ons krijgt. En uw BSN vindt u bijvoorbeeld op uw paspoort of rijbewijs.

### Stappen bij een pgb

Zelf een voorziening kopen met een pgb gaat in een aantal stappen:

Stap 1: Rogplus zegt 'ja' tegen een pgb.

Stap 2: U kiest een hulpmiddel of woonvoorziening uit.

Stap 3: Rogplus controleert de rekening en betaalt de verkoper.

Op deze stappen gaan we hierna verder in.

## Stap 1: Rogplus zegt 'ja' tegen een pgb

De eerste stap is dat u een gesprek heeft met een van onze medewerkers (consulenten) over uw hulpvraag. Daarin kijken we samen wat mogelijke oplossingen zijn en of een voorziening nodig is. We bespreken ook of Zorg in Natura of een pgb hierbij past. Van dit gesprek krijgt u een verslag. Dat ondertekent u en stuurt u terug. Daarmee doet u een aanvraag.

Daarna krijgt u een brief van ons waarin we u laten weten of een pgb in uw situatie mogelijk is. Zo ja? Dan zit daar gelijk een programma van eisen bij. Daarin staat waaraan de voorziening moet voldoen. Zo nee? Dan bellen we u meestal om dat uit te leggen.

Krijgt u een 'ja'? Dan is dit belangrijk om te weten:

### Rol-, sport- en fietsvoorzieningen

- + Een rolvoorziening is bijvoorbeeld een scootmobiel of elektrische rolstoel.
- + Een sportvoorziening is bijvoorbeeld een sportrolstoel.
- + Een fietsvoorziening is bijvoorbeeld een driewiel fiets of aangepaste tandem.

#### Dit bedrag krijgt u

We kijken naar de goedkoopste voorziening die bij u past. Dat bedrag krijgt u, soms samen met een bedrag voor onderhoud, reparatie en verzekering. We gaan uit van de prijzen die we op dat moment betalen voor voorzieningen die we zelf regelen (Zorg in Natura). Die zijn meestal wel lager dan wat u betaalt, want wij krijgen (hoge) korting omdat we veel bestellen. Is er geen standaard voorziening waarmee we kunnen vergelijken? Dan vragen we offertes aan de bedrijven waarmee we normaal werken.

#### Zo lang geldt uw pgb

We gaan ervan uit dat uw rol- en fietsvoorziening minimaal zeven jaar meegaat. Bij een sportvoorziening is dat minimaal drie jaar. Na die tijd kunt u opnieuw een pgb aanvragen. Heeft u eerder extra kosten voor onderhoud, reparatie en/of verzekering? Of wilt u de voorziening eerder vervangen? Dan zou het kunnen zijn dat u dit zelf moet betalen.

#### Eisen en advies

Bij een scootmobiel of elektrische rolstoel bent u verplicht om een WA-verzekering af te sluiten (voor wettelijke aansprakelijkheid). U bent dan verzekerd voor schade die u veroorzaakt aan (spullen van) iemand anders.

Ook adviseren we om uw rolvoorziening te verzekeren tegen diefstal. En om een contract af te sluiten voor onderhoud en reparatie. Zo vergeet u het onderhoud niet en voorkomt u vervelende verrassingen. Ook krijgt u vaak voordelen, zoals hulp bij pech.



## Woonvoorziening (primaat) verhuizen

'Primaat' betekent hier 'voorrang'. U krijgt dan een pgb voor verhuizen omdat dat goedkoper is dan uw woning aanpassen. Daarom heeft verhuizen voorrang.

### Dit bedrag krijgt u

Uw gemeente stelt elk jaar een bedrag vast voor verhuizen door een goedgekeurd verhuisbedrijf. Dit noemen we verhuiskostentegemoetkoming.

### Eisen

Kiest u ervoor om uw woning aan te passen, in plaats van te verhuizen? Dan moeten de aanpassingen er wel voor zorgen dat u nog lang in uw woning kunt blijven wonen. De aanpassingen die nodig zijn, vindt u in het programma van eisen. Zijn alle aanpassingen gedaan? Dan betalen we in een keer de rekeningen met uw pgb.





## Woningaanpassingen en roerende woonvoorzieningen

- + Voorbeelden van woningaanpassingen zijn een lift langs de trap of oprit bij de voordeur plaatsen. Of een ligbad weghalen, zodat er meer ruimte is om te douchen.
- + Roerende woonvoorzieningen zijn voorzieningen die je kunt verplaatsen, zoals tilliften en verrijdbare douchestoelen.

### Dit bedrag krijgt u

We kijken naar de goedkoopste aanpassing of voorziening die bij u past. Dat bedrag krijgt u, soms samen met een bedrag voor onderhoud en reparatie. We gaan uit van de prijzen die we op dat moment betalen voor voorzieningen die we zelf regelen (Zorg in Natura). Die zijn meestal wel lager dan wat u betaalt, want wij krijgen (hoge) korting omdat we veel bestellen. Is er geen standaard aanpassing of voorziening waarmee we kunnen vergelijken? Dan vragen we offertes aan de bedrijven waarmee we normaal werken.

### Zo lang geldt uw pgb

We gaan ervan uit dat voorzieningen die werken op elektromechanica minimaal zeven jaar meegaan. Voorbeelden hiervan zijn liften langs de trap, apparaten om de deur op afstand mee te openen en douche-föhninstallaties. Na die tijd kunt u opnieuw een pgb aanvragen. Heeft u eerder extra kosten voor onderhoud en/of reparatie? Of wilt u de voorziening eerder vervangen? Dan zou het kunnen zijn dat u dit zelf moet betalen.

Een pgb voor aanpassingen aan uw woning die niet elektromechanisch zijn, krijgt u één keer.

### Advies

Bij elektromechanische voorzieningen krijgt u ook een bedrag voor onderhoud en reparatie. We raden u aan om hiermee een contract af te sluiten. Zo vergeet u het onderhoud niet en voorkomt u vervelende verrassingen. Ook krijgt u vaak voordelen, zoals hulp bij pech.

## Stap 2: U kiest een hulpmiddel of woonvoorziening uit

Stap twee is dat u de voorziening uitkiest. Maar u koopt 'm nog niet. Eerst vraagt u een offerte aan de verkoper en controleren we die. Zijn we akkoord? Dan krijgt u van ons een beschikking: een brief dat we de voorziening goedkeuren. Die krijgt u meestal binnen twee weken. Zijn we niet akkoord? Dan bellen we u meestal om dat uit te leggen.

### Offerte

De offerte stuurt of e-mailt u naar de medewerker (consulent) met wie u contact heeft. Daarop moeten alle kosten apart staan. We controleren of de offerte past binnen het pgb en voldoet aan de eisen.

U mag extra's kopen die niet echt nodig zijn, maar die de voorziening voor u wel prettiger maken. Die betaalt u dan zelf aan de verkoper.

### Beschikking

Keuren we uw offerte goed en krijgt u een beschikking? Dan vindt u daarin het volgende:

- + De voorziening waarvoor u een pgb krijgt.
- + Het bedrag dat u ontvangt.
- + Hoelang uw pgb geldt.

## Stap 3: Rogplus controleert de rekening en betaalt de verkoper

Met de informatie uit de beschikking koopt u de voorziening. Daarna stuurt u de consulent de rekening. Zorg dat de rekening op de naam staat van Rogplus. Wij betalen dan de verkoper, meestal binnen twee weken.

### Waarom betalen wij de verkoper?

Dat doen we om te voorkomen dat er iets misgaat en u geld moet terugbetalen. Om die reden houden we ook controles nadat we betaald hebben. Zien we een voorziening bijvoorbeeld in iemands huis?

### Rekening van WA-verzekering, onderhoud en/of reparatie

Sluit u een WA-verzekering af? En/of een contract voor onderhoud en reparatie? Dan betalen wij de aanbieder hiervan een keer in het jaar met uw pgb. Is dat al op? Dan betaalt u de rekening zelf.

Soms zijn de kosten van uw voorziening lager dan uw pgb. Dan bewaren we het geld dat u over heeft. U mag het gebruiken voor reparaties.

## Wat te doen bij verhuizen, opname of overlijden?

Gaat u verhuizen? Of wordt u opgenomen in een verpleeghuis? Of in een andere instelling die valt onder de Wet langdurige zorg (Wlz)? Geef dat dan aan ons door. Misschien verandert er iets aan uw pgb. Vraag degene die uw spullen erft vooraf om uw overlijden aan ons door te geven.

### Verandert er iets aan uw pgb?

Verhuist u binnen MVS naar een zelfstandige woning? Dan verandert er niets aan uw pgb. Ook niet als u tijdelijk wordt opgenomen in een zorginstelling. Geef het wel aan ons door, zodat we u kunnen bereiken.

Verhuist u buiten MVS naar een zelfstandige woning? Of gaat u voor langere tijd naar een Wlz-instelling? Neem dan contact met ons op. Wij kijken dan samen naar de mogelijkheden.

## Meebetalen aan de voorziening

Aan bijna alle voorzieningen betaalt u mee. Behalve aan rolstoelen, de regiotaxi en de vergoeding voor verhuizen. Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) in Den Haag stuurt u de rekening voor uw eigen bijdrage. Dat noemen we ook wel het 'abonnementstarief'. De hoogte van de eigen bijdrage vindt u op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl).

### Centraal Administratie Kantoor (CAK)

Krijgt u van ons een 'ja' op uw pgb-aanvraag en ontvangt u hiervoor een beschikking? Dan stuurt het CAK u binnen acht weken een bericht over uw eigen bijdrage.

Hiervoor zijn we verplicht een aantal gegevens door te geven aan het CAK. Dat zijn uw persoonsgegevens, BSN en de startdatum van uw pgb. Het CAK controleert uw persoonsgegevens en BSN daarna bij uw gemeente.

Heeft u vragen over het bedrag dat u meebetaalt?  
Bel dan het CAK via 0800 - 1925.

## Handige adressen

### Centraal Administratie Kantoor (CAK)

**Bezoekadres:**

Prinses Beatrixlaan 7  
2595 AK Den Haag

**Postadres:**

Antwoordnummer 93089  
2509 VB Den Haag  
(postzegel niet nodig)

**Telefoon zorg thuis:**

0800 1925

**Telefoon zorg met verblijf:**

0800 0087

**Website:**

[www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl)

### Naar Keuze

Heeft u (of uw kind) een verstandelijke beperking? Dan kunt u met vragen over een pgb ook terecht bij dit netwerk van budgethouders.

**Postadres:**

Vergezicht 36, 6661 RE Elst

**Telefoon:**

0481 37 45 89

**E-mail:**

[kantoor@naar-keuze.nl](mailto:kantoor@naar-keuze.nl)

**Website:**

[www.naar-keuze.nl](http://www.naar-keuze.nl)

### Budgethoudersvereniging Per Saldo

Belangenvereniging voor  
pgb-budgethouders

**Telefoon:**

0900 742 48 57  
(20 cent per minuut)

**E-mail:**

[info@pgb.nl](mailto:info@pgb.nl)

**Website:**

[www.pgb.nl](http://www.pgb.nl)

### MEE-organisaties

In elke regio vindt u een MEE-organisatie die helpt bij een handicap of chronische ziekte. U kunt er terecht voor informatie, advies en andere hulp, ook bij een pgb. Kijk voor het adres van een MEE-organisatie in de buurt en MEE Nederland op [www.mee.nl](http://www.mee.nl).

**Postadres:**

Postbus 85271, 3508 AG Utrecht

**Telefoon:**

0900 999 8888

**E-mail:**

[info@meenederland.nl](mailto:info@meenederland.nl)

**Website:**

[www.mee.nl](http://www.mee.nl)



## Onafhankelijke cliëntondersteuning

Onafhankelijke cliëntondersteuners geven informatie en advies over Wmo-hulp aanvragen. Ze gaan bijvoorbeeld mee naar gesprekken. Of ze helpen met formulieren invullen en bezwaar maken. Dat doen ze gratis, zonder belang en zonder partij te kiezen. De onafhankelijke cliëntondersteuner van de gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam werkt bij Adviespunt Zorgbelang.

### Schiedam

**Telefoon:**

088 929 41 50

**E-mail:**

[ocoschiedam@adviespuntzorgbelang.nl](mailto:ocoschiedam@adviespuntzorgbelang.nl)

**Website:**

[www.adviespuntzorgbelang.nl](http://www.adviespuntzorgbelang.nl)

### Vlaardingen

**Telefoon:**

010 248 40 48

**E-mail:**

[ocovlaardingen@adviespuntzorgbelang.nl](mailto:ocovlaardingen@adviespuntzorgbelang.nl)

**Website:**

[www.adviespuntzorgbelang.nl](http://www.adviespuntzorgbelang.nl)

### Maassluis

**Telefoon:**

088 929 41 52

**E-mail:**

[ocomaassluis@adviespuntzorgbelang.nl](mailto:ocomaassluis@adviespuntzorgbelang.nl)

**Website:**

[www.adviespuntzorgbelang.nl](http://www.adviespuntzorgbelang.nl)

telefoon  
010 870 11 11  
Werkdagen: 08.30 – 14.00 uur

e-mail  
[pgb@rogplus.nl](mailto:pgb@rogplus.nl)

bezoekadres  
Westlandseweg 1  
Maassluis  
Ma t/m do: 8.30 – 16.00 uur  
Vr: 08.30 – 12.00 uur

postadres  
Postbus 234  
3140 AE Maassluis

[www.rogplus.nl](http://www.rogplus.nl)

